

ASSICENTRALE SAS di BOARINI F. & C.
Via Tonale 5 - 20125 Milano
ISCRIZIONE RUI A000127015

Tel. 02/67076381 -
E mail info@assicentrale.it
PEC: assicentrale@pec.assicentrale.it

ASSICENTRALE SAS

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONE

Il compenso percepito da Assicentrale sas ha natura di provvigione.

IMPRESA	TIPOLOGIA DI CONTRATTO	PROVVIGIONE
Zurich Insurance plc	Autovetture, motocicli, ciclomotori, natanti	7,72%
Zurich Insurance plc	Tutti gli altri veicoli	6,17%
Italiana assicurazioni	Autobus, autocarri e libri matricola	6,17%
Italiana assicurazioni	Tutti gli altri veicoli	7,72%

I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale e riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio Sanitario Nazionale.

INFORMAZIONI RELATIVE AI RECLAMI (per maggiori informazioni si consulti il Reg. IVASS 24/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativo a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del Contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario e all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazioni interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro all'reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dalla gente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, non ché a garantire il contraddittorio con la gente medesimo.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS-servizio tutela del consumatore, via dell'quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata al indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- Nome, cognome e domicilio dell'reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- Individuazione del soggetto o dei soggetti di cui i lamenta l'operato;
- Breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- Copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o All' intermediario interessati e delle eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- Ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile d utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo:

<https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'autorità di vigilanza come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- La conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa a un sinistro r.c.auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle associazioni dei consumatori aderenti al accordo con l'associazione nazionale fra le imprese assicuratrici (ANIA);
- La mediazione civile disciplinata dal d.l. 28/2010;
- La convenzione di negoziazione assistita ai sensi del d.l. 132/2014;
- L'arbitrato, disciplinato dagli articoli 806 e seguenti c.p.c. nel caso la competenza arbitrale si prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo:

Assicentrale sas – via Tonale 5- 20125 Milano assicentrale@pec.assicentrale.it

Zurich – Via Benigno Crespi 23 – 20159 Milano reclami@zurich.it oppure reclami@peczurich.it

Arag SE – V.le Commercio 59 – 37135 Verona servizio.reclami@arag.it

Chubb – via della Moscova 3 – 20122 Milano servizioreclamitalia@chubb.com oppure ufficio.reclami@chubb.com

HDI GLOBAL – Via Rusoli 5 -20143 Milano : lettera al Servizio clienti

HDI GLOBAL SPECIALTY – Via della Moscova 3 – 20121 Milano : lettera al Servizio clienti o mail certificata 05396540964ri@legalmail.it

ITALIANA ASSICURAZIONI – Via Traiano 18- 20149 Milano benvenutitaliana@italiana.it